

PARCO ARCHEOLOGICO DI ERCOLANO: FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

(update 02-06-2020)

| DOMANDA/ QUESTION | ITA | ENG |
|---|--|--|
| Possono entrare animali di piccola taglia? Are small dogs allowed? | <p>Si, cani piccoli tipo barboncino, yorkshire, bassotto, pincher, jack russel) con guinzaglio e museruola, vanno tenuti in braccio all'interno degli edifici. Per i cani grandi l'unica eccezione sono i cani guida per assistenza ai disabili. In tal caso si richiede di esibire documento attestante l'invalidità. L'ingresso ai cani è comunque del tutto vietato nei locali dell'Antiquarium, sede della mostra "Splendori. Il lusso negli ornamenti ad Ercolano".</p> | <p>Yes, small dogs (for instance poodle, yorkshire, dachshund, pincher, jack russel) with leash and muzzle; visitors should keep their dogs in their arms when entering the buildings inside the Parco Archeologico. Big dogs are only allowed if they are guide dogs for disabled people. In this case it is required to show a document certifying the invalidity. Admission to dogs is however completely forbidden in the Antiquarium, where there is the exhibition "Splendori. Il lusso negli ornamenti ad Ercolano". It is forbidden to feed the animals, to introduce and to abandon any kind of animals. Please do not approach any unattended animals in the area.</p> |
| Si può dar da mangiare agli animali? Is animals feeding forbidden? | <p>È vietato dar da mangiare agli animali, introdurre ed abbandonare animali di qualsiasi specie. Si invita a non avvicinarsi ad eventuali animali incustoditi presenti nell'area.</p> | <p>Is is forbidden to feed the animals, to introduce and to abandon any kind of animals. Please do not approach any unattended animals in the area.</p> |
| C'è il deposito bagagli? Is there any luggage storage service? | <p>si, è gratis</p> | <p>yes, it is free for the time of the visit</p> |
| È possibile parcheggiare? Is there any parking service? | <p>Il Parco non gestisce un'area di parcheggio, il parcheggio più vicino è un parcheggio comunale che si trova in via dei Papiri Ercolanesi. Nelle aree circostanti gli scavi, inoltre, sono presenti diverse aree di parcheggio comunali nonché parcheggi privati</p> | <p>The park does not have a parking area, the nearest parking area is a town parking area in Via dei Papiri Ercolanesi. Other town and private parking areas are not far.</p> |

| | | |
|--|--|--|
| Quanto dura la visita del sito? How long does it take to visit the Park? | La visita dura circa 2 ore | The visit of the Excavations of Ercolano requires about two hours |
| Quali servizi offre il sito? Are there any services available for visitors? | Ufficio informazioni, deposito bagagli (gratuito) , app per smartphone di audioguide in 3D, bookshop | information office, luggage storage (free), 3D audioguides smartphone app, bookshop |
| Quali devono essere le dimensioni dei bagagli ammessi? What size is allowed for the bags to carry during the visit? | 35x30x15 cm. è la dimensione massima dei bagagli che è consentito portare con sè durante la visita. | 35x30x15 cm is the maximum allowed dimension of the bags to carry during the visit. |
| C'è un punto di ristoro? Is there any restaurant? | Non c'è un punto ristoro all'interno del sito, ma un servizio di distributori nei pressi del ponte di ingresso alla città | There is a food vending machines area close to the entrance to the excavation area. |
| Esistono agevolazioni per l'accesso? Is there any reduced price ticket or free ticket available? | Per l'accesso al Parco è possibile avvalersi di una serie di agevolazioni: per tutte le informazioni consultare http://www.beniculturali.it/mibac/export/MiBAC/sito-MiBAC/MenuPrincipale/LuoghiDellaCultura/Agevolazioni/ | There are many access facilities: further information available on the MIBACT website http://www.beniculturali.it/mibac/export/MiBAC/sito-MiBAC/MenuPrincipale/LuoghiDellaCultura/Agevolazioni/ |
| Giornalisti e cronisti italiani e stranieri entrano gratuitamente? Is access free for journalists? | Sì, per maggiori informazioni: http://musei.beniculturali.it/wpc/ontent/uploads/2016/11/Decreto-dirigenziale-7-settembre-2016.Ingresso-gratuito-ai-giornalistiitaliani-e-stranieri-nei-luoghidella-cultura-dello-Stato.pdf Il giornalista italiano regolarmente iscritto all'albo ed in regola con il pagamento delle tasse annuali , così come tutte le categorie che da normativa hanno diritto all'ingresso gratuito acquistano il biglietto tipologia gratuito . Presso il controllo accessi sarà richiesta la relativa documentazione. | Yes, further information available on the MIBACT website: http://musei.beniculturali.it/wpc/ontent/uploads/2016/11/Decreto-dirigenziale-7-settembre-2016.Ingresso-gratuito-ai-giornalistiitaliani-e-stranieri-nei-luoghidella-cultura-dello-Stato.pdf Journalists can buy their free ticket online and they will be asked to show at the gate the documentation required. |

| | | |
|---|---|--|
| <p>Esistono biglietti cumulativi per Pompei, Ercolano, Oplonti? Is there any ticket for Pompei, Ercolano, Oplonti?</p> | <p>no, bisogna acquistare il singolo biglietto presso le singole biglietterie</p> | <p>no, each site has its own ticket to buy on site.</p> |
| <p>Online ticketing (foreigners)</p> | <p>Gli stranieri con residenza fiscale estera possono inserire nel campo codice fiscale la sigla EE1 Gli stranieri residenti in Italia devono inserire codice fiscale italiano</p> | <p>Foreigners with foreign tax residence can enter the code EE1 in the tax code field Foreigners residing in Italy can enter the Italian tax code</p> |