

**PARCO ARCHEOLOGICO DI ERCOLANO: FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (30-05-2018)**

<b>DOMANDA/ QUESTION</b>	<b>ITA</b>	<b>ENG</b>
<b>Possono entrare animali di media e piccola taglia?</b>	Si, con guinzaglio e museruola	yes, with leash and muzzle
<b>C'è il deposito bagagli?</b>	si, è gratis	yes, it is free for the time of the visit
<b>Chi fa visite guidate e quanto costano?</b>	Le guide che prestano servizio presso gli scavi sono autorizzate dalla Regione Campania. Le tariffe e la relativa fatturazione sono di competenza esclusiva delle guide.	Guides authorized by the Campania Region are available at the Park. Times and prices are organized by the guides of the Regione Campania.
<b>È possibile parcheggiare?</b>	Il Parco non gestisce un'area di parcheggio, il parcheggio più vicino è un parcheggio comunale che si trova in via dei Papiri Ercolanesi. Nelle aree circostanti gli scavi, inoltre, sono presenti diverse aree di parcheggio comunali nonché parcheggi privati.	The park does not have a parking area, the nearest parking area is a town parking area in Via dei Papiri Ercolanesi. Other town and private parking areas are not far.
<b>Se ho l'arte card di tre giorni per tutta la regione posso entrare gratis?</b>	Trovi tutte le informazioni sul Campania Arte Card su <a href="http://www.campaniartecard.it">www.campaniartecard.it</a> e <a href="https://drive.google.com/file/d/1hc10fjOkp0NzEz3IYMv15RMOV/TNtkn-R/view">https://drive.google.com/file/d/1hc10fjOkp0NzEz3IYMv15RMOV/TNtkn-R/view</a>	The 3 day Artec card allows free entrance, if it's the first or second visit in the region. For further information about Campania Arte card please visit: <a href="http://www.campaniartecard.it">www.campaniartecard.it</a> and <a href="https://drive.google.com/file/d/1hc10fjOkp0NzEz3IYMv15RMOV/TNtkn-R/view">https://drive.google.com/file/d/1hc10fjOkp0NzEz3IYMv15RMOV/TNtkn-R/view</a>
<b>Quanto dura la visita del sito?</b>	La visita dura circa 2 ore	The visit of the Excavations of Ercolano requires about two hours
<b>Quali servizi offre il sito?</b>	Ufficio informazioni, deposito bagagli (gratuito), audioguide, bookshop, visite guidate	information office, luggage storage (free), audioguides, bookshop, guided tours
<b>Quali devono essere le dimensioni dei bagagli ammessi?</b>	30x30x15 cm. è la dimensione massima dei bagagli che è consentito portare con sé durante la visita.	30x30x15 cm is the maximum allowed dimension of the bags to carry during the visit.

<b>Quanto costa l'audioguida?</b>	L'audioguida costa 8 euro (6.50 euro è il costo se se ne prende più di una. L'audioguida per i bambini costa 5 €, due apparecchi 9 €, oltre la terza 4.50 €). I visitatori dovranno lasciare un valido documento di identificazione.	Audioguides cost 8 € (6.50 € each one, if you hire more than one. 5 € audioguides for children, 9 € for two, 4.50€ for more than one). Visitors have to leave a valid personal document
<b>Servizio prenotazione scuole</b>	Coopculture 06.39967850 <a href="https://www.coopculture.it/">https://www.coopculture.it/</a>	Coopculture 06.39967850 <a href="https://www.coopculture.it/">https://www.coopculture.it/</a>
<b>C'è un punto di ristoro?</b>	Non c'è un punto ristoro all'interno del sito, ma un servizio di distributori nei pressi del ponte di ingresso alla città	There is a food vending machines area close to the entrance to the excavation area.
<b>Si possono acquistare i biglietti on line?</b>	è possibile acquistare biglietti on line presso diversi siti web, tra cui <a href="http://www.ticketone.it">www.ticketone.it</a> dove sono riportati anche i sovrapprezzi da pagare.	Online tickets on some websites, by paying presale fares. An italian site is <a href="http://www.ticketone.it">www.ticketone.it</a> (with presale fares)
<b>Esistono agevolazioni per l'accesso?</b>	Per l'accesso al Parco è possibile avvalersi di una serie di agevolazioni: per tutte le informazioni consultare <a href="http://www.beniculturali.it/mibac/export/MiBAC/sito-MiBAC/MenuPrincipale/LuoghiDellaCultura/Agevolazioni/">http://www.beniculturali.it/mibac/export/MiBAC/sito-MiBAC/MenuPrincipale/LuoghiDellaCultura/Agevolazioni/</a>	There are many access facilities: further information available on the MIBACT website <a href="http://www.beniculturali.it/mibac/export/MiBAC/sito-MiBAC/MenuPrincipale/LuoghiDellaCultura/Agevolazioni/">http://www.beniculturali.it/mibac/export/MiBAC/sito-MiBAC/MenuPrincipale/LuoghiDellaCultura/Agevolazioni/</a>
<b>Giornalisti e cronisti italiani e stranieri entrano gratuitamente?</b>	Si, per maggiori informazioni: <a href="http://musei.beniculturali.it/wp-content/uploads/2016/11/Decreto-dirigenziale-7-settembre-2016.-Ingresso-gratuito-ai-giornalisti-italiani-e-stranieri-nei-luoghi-della-cultura-dello-Stato.pdf">http://musei.beniculturali.it/wp-content/uploads/2016/11/Decreto-dirigenziale-7-settembre-2016.-Ingresso-gratuito-ai-giornalisti-italiani-e-stranieri-nei-luoghi-della-cultura-dello-Stato.pdf</a>	Yes, further information available on the MIBACT website: <a href="http://musei.beniculturali.it/wp-content/uploads/2016/11/Decreto-dirigenziale-7-settembre-2016.-Ingresso-gratuito-ai-giornalisti-italiani-e-stranieri-nei-luoghi-della-cultura-dello-Stato.pdf">http://musei.beniculturali.it/wp-content/uploads/2016/11/Decreto-dirigenziale-7-settembre-2016.-Ingresso-gratuito-ai-giornalisti-italiani-e-stranieri-nei-luoghi-della-cultura-dello-Stato.pdf</a>
<b>Esistono biglietti cumulativi per Pompei, Ercolano, Oplonti?</b>	no, bisogna acquistare il singolo biglietto presso le singole biglietterie, oppure utilizzare l'Artecard (vedi FAQ apposita)	no, each site has its own ticket to buy on site. Anyway it is possible to use the Campania Artecard (see above)